

VIPP doelstelling behaald dankzij digitale audit

Om u te inspireren delen wij een best practice van innoverende instellingen waarbij slim gebruik wordt gemaakt van informatisering. Dit keer vertellen Elly-Ann van Alphen, kwaliteitsmedewerker bij Polikliniek de Blaak, en Leon van der Wheem, projectleider ziekenhuis Zuyderland, over het digitaal afnemen van een audit.

Veel instellingen hadden hun audit(s) al gepland staan voor het afronden van de VIPP doelstellingen, toen de coronacrisis uitbrak. Een aantal instellingen waaronder Polikliniek de Blaak en ziekenhuis Zuyderland hebben in overleg met hun auditor de audit digitaal gedaan. Beide instellingen zijn erg positief over deze digitale ervaring. 'Het vergt iets meer voorbereiding, maar verder is alles nagenoeg hetzelfde', aldus Elly-Ann van Alphen, kwaliteitsmedewerker van Polikliniek de Blaak.

Vorbereiding voor de digitale audit

'De voorbereiding is vergelijkbaar als bij een fysieke audit. Vooraf hebben we telefonisch contact gehad met onze auditor Daan Koot van SafeHarbour. Samen hebben we de belangrijkste stappen van de audit doorgenomen. Vervolgens heeft Daan ons gevraagd om alle documentatie in een beveiligde omgeving te uploaden. Zelf hebben we voorafgaand aan de audit het proces meerdere malen doorlopen en een aantal screenshots gemaakt', aldus Elly-Ann.

Ook voor de auditor is de voorbereiding voor een digitale audit niet heel anders. Daan vertelt: 'Bij een fysieke audit zorg ik er ook voor dat ik alle documentatie heb doorgenomen voorafgaand aan de audit en mijn vragen paraat heb. Bij een digitale audit vraag ik wat vaker om een schermafbeelding nadat ik het te toetsen onderdeel via schermdelen al heb kunnen zien.'

In het Zuyderland was de audit al fysiek voorbereid met collega's en heeft de proefaudit ook al plaatsgevonden, zo vertelt projectmanager Leon van de Weem. 'Ik denk dat een digitale voorbereiding nog iets intensiever is. Daardoor vraagt het wat meer tijd. De audit is op een zelfde wijze voorbereid als een fysieke audit. Ik heb dus ook gewoon een agenda gemaakt met daarin de normen behorend bij de module die we gingen doorlopen, de verwachte tijdsinspanning en zelfs de koffiepauze.'

Chiel Meulendijks was namens Q-Concepts auditor bij Zuyderland. Hij benadrukt het belang van het goed testen van de te gebruiken conferencing tool: 'Kan iedereen inloggen, is de video- en geluidskwaliteit voor iedereen acceptabel? In het geval problemen worden ondervonden, kan dan voordat de audit begint worden overgeschakeld naar een andere veilige conferencing tool.'

De digitale audit

Er kunnen meerdere middelen gebruikt worden voor het digitaal afnemen van de audit. Veelal wordt er gebruik gemaakt van Microsoft Teams waar het scherm gedeeld kan worden en je elkaar kunt zien en spreken. Zo is het ook gegaan bij Zuyderland. 'We hadden om 10 uur in de ochtend afgesproken. Na een kleine oponthoud vanwege een verbinding die niet bij iedereen even goed werkte konden we om 10:10 uur aan de slag', aldus Leon.



Polikliniek de Blaak

Polikliniek de Blaak is een zelfstandig behandelcentrum gespecialiseerd in behandeling van spataderen, huidziekten en aambeien (fleboologie, dermatologie en proctologie).

Ziekenhuis Zuyderland

Zuyderland is het grootste medisch centrum van Limburg. Een ziekenhuis op meerdere locaties en in zorgcentra, geestelijke gezondheidszorg, revalidatie, thuiszorg, jeugdgezondheidszorg en huishoudelijke hulp.



zuyderland

Meer informatie

070 - 31 77 980 | info@vipp.nl | www.zkn.nl/vipp

‘Vervolgens zijn we alle normen van de modules langsgelopen, waarbij we de auditoren via schermdelen bijvoorbeeld de gegevens van de testpatiënt konden laten zien, maar ook konden we via scherm delen dieper de programmatuur in duiken om de onderliggende codes te tonen.’

Bij Polikliniek de Blaak is de digitale audit afgenomen via WhatsApp bellen. Dit was mogelijk omdat er alleen gebruik gemaakt wordt van de gegevens van een testpatiënt. De overige gegevens zijn allemaal via een beveiligde omgeving gedeeld. Daarnaast was het systeem al deels geaudit bij de leverancier waardoor er nog maar een klein gedeelte digitaal geaudit moest worden bij de kliniek.

Heel effectief

‘De audit is erg goed verlopen. Het is een heel goed alternatief voor een fysieke audit. En heel effectief’, aldus Elly-Ann. Zowel de auditor als de kliniek vragen zich af of dit vaker ingezet kan worden als de coronacrisis voorbij is.

‘Een fysieke audit is wat lossier’, vult Leon aan. ‘Bij ons in Limburg is de ontvangst normaal gesproken met koffie en vlaai, dat zat er nu niet in.’

Tips voor een digitale audit

Ga in overleg met uw auditor en vraag naar de mogelijkheden. De auditor weet wat wel en niet mogelijk is en welke conferencing tools veilig zijn. Bespreek vooraf duidelijk met de auditor wat er van u verwacht wordt en zorg dat u bent voorbereid. Denk aan het open hebben van de juiste systemen, documenten etc., zodat schermdelen eenvoudig en snel werkt. Ook niet onbelangrijk, zorg dat u op een rustige, neutrale plek zit met voldoende privacy en een goed werkende internetverbinding.

‘En maak je vooral niet drukker om een digitale audit dan om een normale audit’, sluit Leon af. ‘De auditoren toetsen op dezelfde manier, niet strenger of soepeler. Het is voor iedereen even wennen.’

Succesvol afronden VIPP

De auditor neemt de audit af en bepaalt de vorm. Voor het succesvol afronden is het van belang dat u als instelling een positieve rapportage van de NOREA auditor inlevert en het vaststellingsformulier indient, uiterlijk 22 weken na de deadline [via DUS-I](#).

Meer informatie | 070 - 31 77 980 | info@vipp.nl | www.zkn.nl/vipp