

Teledermatologie

Onderzoek naar meer dan 32.000 teledermatologische consulten heeft aangetoond dat 74% (juni 2009) van de patiënten die via teledermatologie werd voorgelegd aan de dermatoloog, door de huisarts zelf kon worden behandeld. Deze patiënten hoefden dus niet te worden doorverwezen naar het ziekenhuis. Dit bespaart veel tijd en geld. Meer dan 2000 en ruim 3500 huisartsen en instellingsartsen en meer dan 200 dermatologen maken al gebruik van teleconsultatie via TCCN, en de groei in het gebruik en de positieve reacties geven aan dat (verpleeg)huisartsen en dermatologen veel waarde hechten aan deze nieuwe, goed georganiseerde manier van teleconsultatie. Het achterliggende systeem waarmee de consulten afgehandeld worden heeft bewezen zeer stabiel te zijn en mee te kunnen groeien, zowel in capaciteit als functionaliteit.

Ongeveer 20% van de patiënten bezoekt het spreekuur van een huisarts vanwege een huidprobleem. Huisartsen sturen een significant deel door naar een dermatoloog in het ziekenhuis. Dit levert een grote kostenpost op voor de verzekeraar.

Hoe werkt een teleconsult via TCCN?

1. De huisarts of assistent/praktijkondersteuner maakt digitale foto's van het huidprobleem.
2. Deze foto's worden samen met een ingevulde vragenlijst (anamnese) via een streng beveiligde internetverbinding verstuurd naar een regionale dermatoloog. De methodiek is conform het protocol door met de beroepsvereniging van dermatologen (NVDV) is opgesteld.
3. De dermatoloog krijgt via e-mail en eventueel SMS een bericht dat er een aanvraag binnen is en logt in op de TCCN website.
4. De dermatoloog stelt de diagnose en stuurt deze met een therapeutisch advies terug naar de huisarts.
5. De huisarts krijgt binnen drie werkdagen via e-mail of SMS een bericht dat het antwoord van de dermatoloog binnen is en logt in op de TCCN website
6. De huisarts bespreekt de diagnose en het advies van de dermatoloog met de patiënt
7. Als vast onderdeel van de procedure evalueren huisarts en dermatoloog samen het afgeronde teleconsult, met als doel kwaliteit van de methodiek en medische inhoud te evalueren.

Continue kwaliteitsbewaking

Het TCCN systeem controleert automatisch of de dermatoloog binnen twee dagen na een aanvraag reageert. Indien de twee dagen wordt overschreden, volgt TCCN telefonisch het consult op met de dermatoloog. Indien nodig kan het consult door TCCN aan een andere dermatoloog worden toegewezen. Het TCCN bureau verzorgt verder alle praktische ondersteuning via onder andere een deskundige helpdesk en regelt de administratieve afhandeling rond een teledermatologisch consult (TDC). De organisatie zorgt ervoor dat de dermatologen automatisch betaald krijgen per consult door afspraken van TCCN met zorgverzekeraars. De huisarts declareert het teledermatologisch consult via het Moderniserings en innovatie tarief (M&I) bij de verzekeraar. Op elk moment kan gestart worden met teledermatologie, hieraan zijn naast een internet PC en een digitale camera (voor de huisarts), geen kosten verbonden.

Huisartsen en dermatologen krijgen voor de start van teledermatologie een training, zodat zij moeiteloos met het systeem kunnen werken, waarbij vooral gelet wordt op de fotografische en organisatorische aspecten van teleconsultatie via TCCN. Het systeem zelf is zeer gebruikersvriendelijk en heeft minimale training nodig. TCCN garandeert de bescherming

van patiëntgegevens, en werkt met moderne “web-based”-technologie om stabiliteit en veiligheid te garanderen. Dit is vergelijkbaar met internetbankieren. Het systeem kan geïntegreerd worden met informatiesystemen van huisartsen en ziekenhuizen. Qua ICT is voor teledermatologie slechts een internet verbinding nodig

Voordelen van teledermatologie

Kwaliteitsverbetering

- Patiënten ontvangen via de huisarts een gedetailleerde diagnose van een dermatoloog zonder dat zij hiervoor moeten wachten of reizen.
- Huisartsen hebben betere informatie door de effectievere samenwerking met dermatologen.
- Door teledermatologie ontvangen huisartsen permanent bijscholing (CME – Continue Medische Educatie). Alle huisartsen krijgen bijvoorbeeld elke maand een nieuwsbrief met daarin o.a. de “casus van de maand” waarin dermatologen uitleg geven over een specifieke aandoening.
- TCCN ontwikkelt en beheert het webbased teleconsultatie systeem dat werkt als een modern e-health infrastructure en voldoet aan de laatste eisen voor privacy, bescherming patiëntgegevens (WGBO) en veiligheid zorgsystemen. Een koppeling met een Huisarts Informatie Systeem (HIS) en regionale zorgnetten behoort tot de mogelijkheden.

Efficiëntieverbetering

- Dermatologen werken beveiligd via het internet en stellen de diagnose wanneer zij tijd hebben.
- Indien toch nodig, kan een patiënt gerichter worden verwezen doordat dermatologen op afstand kunnen bepalen of een snelle behandeling noodzakelijk is. Wachtlijsten worden korter, doordat minder patiënten op consult moeten bij een dermatoloog.
- Als een patiënt wordt doorverwezen, kan de huisarts vanuit TCCN automatisch een verwijsbrief maken en versturen en heeft de dermatoloog zo de beschikking over alle relevante teledermatologie informatie. Tenslotte kan een huisarts de data van een teleconsult importeren in zijn eigen Huisarts Informatie Systeem (HIS).

Kostenverlaging

- Bij ongeveer 74% (juni 2009) van de patiënten is na een teleconsult een kostbaar ziekenhuisbezoek niet nodig.
- TCCN werkt grootschalig en efficiënt waardoor de kosten van een teleconsult laag blijven.

Wetenschappelijk onderzoek

In de periode 2000-2002 is uitgebreid wetenschappelijk promotieonderzoek verricht door de rijksuniversiteit van Groningen (Prof. Dr. J. de Haan, afdeling huisartsgeneeskunde.)

Volgens Prof. Dr. J. de Haan: “Na uitvoerig onderzoek van de teledermatologische consultaties (TDC’s) blijkt deze TCCN methode goed te werken. De patiënten, huisartsen en dermatologen zijn zeer tevreden. In 65% van de gevallen bleek een TDC een ziekenhuisbezoek uit te sparen. Uit onderzoek bleek dat na 1-2 jaar nog steeds bij 53% van de patiënten dit het geval was. Bijna tweederde van de patiënten bij de huisarts die anders doorverwezen waren, konden zo dus in de eerste lijn worden behandeld. Dit betekent een effectievere zorg op een goedkopere locatie.”

EPN telemedicine stimuleringsprijs 2003

In 2003 werd door het Electronic Highway Platform Nederland de stimuleringsprijs 2003 uitgereikt aan TCCN voor de veelbelovende resultaten die het Teledermatologisch Consultatie Systeem had geboekt.

Spider Award 2004

TCCN heeft met Teledermatologie de belangrijke Spider Award 2004 gewonnen. De jury onder leiding van de heer E. Brinkman schrijft: "Het project is een fantastisch voorbeeld van de integratie van verschillende (zorg)processen met gebruik van een simpele technologie. Dit teledermatologie project van TCCN kan 'een factor van betekenis worden voor de zorg in Nederland."

Over TCCN

Het Teledermatologisch Consultatie Centrum Nederland is een non-profit organisatie. Het centrum is ondermeer met uitgebreide medewerking van huisartsen en dermatologen opgezet. TCCN onderhoudt een eigen website met actuele informatie, ontwikkelingen op teleconsultatie gebied en diverse interessante (dermatologische) links. TCCN sluit met zorgverzekeraars contracten af om teledermatologie aan te kunnen bieden. Alle werkzaamheden rond de uitvoering van teledermatologie wordt door TCCN verzorgd zoals organisatie van workshops, administratie en betalingen aan de deelnemers.

TCCN

Postbus 749

8440 AS Heerenveen

Telefoon: 0513 683542

Fax: 0513 683593

www.teleconsultatie.nl

info@teleconsultatie.nl